

Ogólne warunki sprzedaży
obowiązujące w "AVARGO" KONRAD RUTKOWSKI

§ 1 Postanowienia ogólne

1.1.Ogólne warunki sprzedaży (dalej w skrócie OWS) normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży i świadczenia usług przez "AVARGO" KONRAD RUTKOWSKI z siedzibą w Warszawie ,ul. Górczewska 181 lok. 813 M, NIP 773 239 75 84 (zwany dalej AVARGO) na rzecz innych podmiotów (zwanych dalej Kupującymi).

1.2.OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług przez AVARGO, przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie. Żadne postanowienia lub warunki proponowane przez Kupującego ani też żadne oświadczenia, zapewnienia, gwarancje lub inne stwierdzenia nie zawarte w ofercie AVARGO lub w potwierdzeniu zamówienia ani nie zaakceptowane jednoznacznie w inny sposób na piśmie przez AVARGO nie będą obowiązywać AVARGO. Niniejsze OWS tracą moc z chwilą ich zastąpienia przez AVARGO nowymi.

1.3.Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, a najpóźniej w momencie podpisania umowy (o ile została sporządzona w formie pisemnej) lub złożenia zamówienia. OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej: www.avargo.pl oraz w siedzibie AVARGO.

1.4.OWS nie stosuje się do umów zawieranych z udziałem konsumentów.

§ 2 Zamówienia

2.1.Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego (pisemnie bądź za pośrednictwem faksu lub korespondencji elektronicznej) i jego przyjęcie przez AVARGO. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego bądź legitymujące się stosownym pełnomocnictwem. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez AVARGO za pośrednictwem, jednego z następujących sposobów: listu poleconego, faksu, korespondencji elektronicznej.

2.2. AVARGO może przyjąć zamówienie w całości lub w części.

2.3.Składając zamówienie, Kupujący przedstawia na życzenie AVARGO kopie następujących dokumentów: aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z CEiDG, decyzji o nadaniu numeru REGON, decyzji o nadaniu numeru NIP.

2.4.Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 3 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają z AVARGO w stałych stosunkach gospodarczych.

2.5. AVARGO może uzależnić przyjęcie zamówienia od dokonania przez Kupującego przedpłaty koniecznej do realizacji zamówienia. W takim przypadku AVARGO wystawi „Fakturę zaliczkową”, o której mowa w § 6 pkt 6.2. niniejszych OWS.

§3 Ceny

3.1.Ceny towarów podawane są w cennikach firmy AVARGO wysłanych bądź w inny sposób dostarczonych do kontrahentów i są wiążące do czasu wydania nowego cennika. Do cen podanych w cennikach doliczeniu podlega podatek VAT.

3.2.Ceny wskazane w cenniku towarów i usług AVARGO obejmują cenę sprzedaży towaru oraz koszty opakowania towaru. Cena nie obejmuje kosztów związanych z transportem towaru z magazynu AVARGO oraz montażu zamówionych towarów w miejscu wskazanym przez Kupującego.

3.3.Odrębną pozycją zamówienia i cennika, jest montaż zamówionych towarów, przy czym dla ustalenia warunków umownych w zakresie montażu konieczne jest zawarcia odrębnego, pisemnego porozumienia.

3.4.Oferty indywidualne wykonywane są na podstawie szkiców, rzutów, zdjęć lub pomiarów pomieszczeń przeznaczonych do zabudowy oraz konsultacji z Kupującym.

3.5.Oferta indywidualna zawiera kalkulację wykonania mebli wraz z ewentualnym transportem i montażem.

3.6.Koszt wykonania oferty indywidualnej oraz ewentualnej zmiany oferty indywidualnej będzie każdorazowo ustalany z przedstawicielem AVARGO.

§ 4 Terminy realizacji zamówień, dostawa towarów

4.1.Termin realizacji zamówienia, od momentu potwierdzenia przez AVARGO przyjęcia zamówienia, zostanie określony w treści potwierdzenia zamówienia.

4.2.W przypadku nieustalenia sposobu odbioru zamówionego towaru w treści zamówienia w terminie 3 (trzy) dni przed zaplanowaną dostawą towaru, AVARGO ustala z Kupującym w formie telefonicznej, faksem lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej sposób dostawy towaru, a ponadto datę i godzinę dostarczenia towaru oraz jego ewentualnego montażu.

4.3.Kupujący zobowiązany jest przed złożeniem zamówienia, dokonać niezbędnych pomiarów oraz badań pomieszczeń, ścian oraz powierzchni, na które ma być dostarczony towar. Strony mogą indywidualnie uzgodnić, iż stosownych pomiarów i sprawdzeń dokona przedstawiciel AVARGO.

4.4.O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. Istnieje możliwość dostawy towaru transportem AVARGO lub zlecenie usługi przewozowej firmie przewozowej do miejsca wskazanego przez Kupującego. Odbioru towaru mogą dokonać wyłącznie uprawnione osoby.

4.5. AVARGO zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony towar został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec AVARGO, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od umowy.

4.6. AVARGO wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu wykonywanego przez firmę przewozową. Uszkodzenia towaru powstałe w czasie transportu wykonywanego przez firmę transportową nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania. AVARGO ponosi odpowiedzialność za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas dostawy towaru transportem AVARGO jedynie w zakresie szkody faktycznie poniesionej. AVARGO nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody, niż szkody powstałe na przedmiocie dostawy. W szczególności AVARGO nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i inne szkody majątkowe Kupującego i jego kontrahentów.

4.7. Na wyraźne żądanie Kupującego AVARGO ubezpieczy transport towarów na warunkach i na koszt Kupującego.

§ 5 Siła Wyższa

Wykonanie obowiązków AVARGO wynikających z Umowy zostanie zawieszona bez odpowiedzialności w przypadku i w takim zakresie, w jakim ich wykonanie będzie niemożliwe lub opóźnione ze względu na wszelkie okoliczności pozostające poza rozsądnie pojętą kontrolą AVARGO, w szczególności w przypadku: działania siły wyższej, niezawinionego przez AVARGO zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu

produkcyjnego, wojny, konfliktu zbrojnego lub ataku terrorystycznego, zamieszek, pożaru, wybuchu, wypadku, powodzi, braku energii elektrycznej, trzęsienia ziemi, huraganu, epidemii i innych zdarzeń elementarnych sił przyrody, których nie dało się przewidzieć, sabotażu; decyzji lub działań władz lub sporów z pracownikami, strajku, lock-outu, blokady dróg, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych lub sądowego zakazu lub nakazu. AVARGO niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

§ 6 Warunki płatności

6.1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze VAT, a w przypadku nie uzgodnienia terminu płatności w ww. sposób w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

6.2. W przypadku sprzedaży na przedpłatę AVARGO wystawi „ fakturę pro forma”, która określi wysokość przedpłaty koniecznej do realizacji zamówienia. Po zaksięgowaniu kwoty wynikającej z faktury „pro forma” na rachunku bankowym AVARGO bądź dokonaniu przez Kupującego wpłaty gotówkowej AVARGO wystawi „fakturę zaliczkową”.

6.3. Kupujący staje się właścicielem zamówionego towaru w momencie całkowitej i terminowej zapłaty za ten towar. AVARGO zastrzega własność rzeczy sprzedanej w rozumieniu art. 589 Kodeksu Cywilnego.

W przypadku, gdy Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, AVARGO jest uprawniony żądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. AVARGO może również dochodzić odszkodowania jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość odebranego od Kupującego towaru jest niższa od kwoty zapłaty widniejącej na fakturze VAT.

6.4. Żądanie i odebranie towaru przez AVARGO nie powoduje - o ile AVARGO nie złoży jednoznacznego oświadczenia o treści przeciwnej - odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji zobowiązań Kupującego wobec AVARGO.

6.5. Za dzień dokonania zapłaty przez Kupującego uważa się dzień uznania rachunku bankowego AVARGO odpowiednią kwotą pieniężną.

6.6. Kupującemu nie przysługuje wobec AVARGO prawo do dokonywania potrąceń, chyba że uzyska na to pisemną zgodę AVARGO.

6.7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu zapłaty za odebrany towar wynikającego chociażby z jednej faktury VAT, AVARGO na prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich faktur VAT, których terminy płatności jeszcze nie nadeszły.

6.8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar bądź za jego część.

6.9. Kupujący upoważnia AVARGO do wystawienia faktur bez podpisu.

§ 7 Rękojmia i gwarancja

7.1. AVARGO ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

7.2. Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze zbadać towar objęty dostawą co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub na fakturze VAT oraz co do jakości pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi w stosunku do stwierdzonych wad. Protokół odbioru spisany w obecności pracownika firmy przewozowej bądź pracownika AVARGO jest jedyną podstawą do uznania ewentualnych reklamacji.

7.3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy Kupujący zobowiązany jest powiadomić o nich AVARGO niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wykrycia z zachowaniem formy pisemnej oraz dodatkowo faxem bądź za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący szczegółowo opisuje nazwę

towaru, zakres ujawnionych wad, okoliczności i datę ich wystąpienia oraz propozycję postąpienia z towarem w przypadku uwzględnienia reklamacji przez AVARGO. W razie potrzeby Kupujący załączy dokumentację fotograficzną towaru zgodnie ze wskazówkami AVARGO.

7.4. AVARGO nie odpowiada za wady towaru wynikłe wskutek: napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione, nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji, przechowywania towarów w nieodpowiednich warunkach, powstałe w wyniku naturalnego zużycia, wadliwego zamontowania towaru przez samego Kupującego.

7.5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną AVARGO może według swego wyboru: wymienić towar na nowy, wolny od wad w rozsądnym terminie uzależnionym od możliwości AVARGO i potrzeb Kupującego na koszt AVARGO, obniżyć cenę stosownie do stwierdzonej wady, jeżeli pomimo stwierdzonej wady towar nadaje się do użytku albo usunąć wadę na koszt AVARGO. Części uzyskane przy naprawie w ramach rękojmi przechodzą na własność AVARGO. Zalatwienie sprawy w powyższy sposób wyklucza dochodzenie od AVARGO dalszych rekompensat.

7.6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie oraz umożliwiający dokonanie oględzin i ewentualne pobranie próbek przez przedstawiciela AVARGO w przypadku uznania przez AVARGO, że dla rozpoznania reklamacji konieczne jest również dostarczenie próbek reklamowanego towaru.

7.7. AVARGO ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności. Akceptując niniejszą procedurę w przypadku zgłoszenia wad Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

7.8. AVARGO niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na towary objęte dostawą. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia składanego przez AVARGO wyłącznie na piśmie.

§ 8 Ograniczenia odpowiedzialności

8.1. Całkowita odpowiedzialność AVARGO z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania, a także odpowiedzialność deliktowa w odniesieniu do jednego lub wszystkich zdarzeń jest ograniczona do 100 % wartości netto towaru, z którego sprzedażą lub niewykonaniem umowy wiąże się powstanie szkody.

8.2. AVARGO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach, a także nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontraktów, wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej, pośredniej i następcej.

§ 9 Postanowienia końcowe

9.1. Umowy zawierane przez AVARGO z Kupującym podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.

9.2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia AVARGO o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia

powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach uważane są za skuteczne.

9.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej (co nie stanowi zapisu na sąd polubowny, w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania cywilnego), a w ostateczności na drodze sądowej.

9.4. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową podlegają jurysdykcji sądów polskich i rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla AVARGO według stanu na dzień wytoczenia powództwa. Niezależnie od powyższego AVARGO jest uprawniony do pozwania Kupującego przed sądem miejsca jego siedziby/zamieszkania.

9.5. W przypadku wyłączenia z OWS któregośkolwiek z postanowień na podstawie zawartej odrębnie umowy określonej w § 1 ust.1.2, pozostałe zachowują pełną ważność i moc prawną.

9.6. Aktualne OWS są zawsze dostępne na ogólnie dostępnej stronie internetowej: www.avargo.pl.

9.7. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swych praw lub obowiązków wynikających z niniejszych OWS bez uprzedniej pisemnej zgody AVARGO.

9.8. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS jest lub będzie w całości lub w części nieskuteczne nie narusza to ważności pozostałych postanowień OWS.